

# Service Enfance-Jeunesse



## Le portail familles

### Utilisation de votre espace personnel

Pour faciliter et fluidifier vos démarches administratives liées à l'accueil de votre enfant, la commune déploie ce nouvel outil qui vous permet d'inscrire vos enfants aux activités souhaitées et de procéder aux demandes de réservation directement depuis votre espace personnel.

Votre espace est également un moyen de transmission des documents entre la structure et vous.



Inscriptions pour les différents accueils pour l'année scolaire 2022-2023 : dès le 30 Août 2022.



### [Connexion au portail familles](#)

- **Vous êtes déjà connus des services** : vous avez reçu par mail votre identifiant ainsi que le lien pour **initialiser votre mot de passe**

Le Portail familles

Initialiser votre mot de passe - Familles

Nouvel mot de passe \*

Confirmation du nouveau mot de passe \*

Merci vous rappeler que le mot de passe doit composer :

- Au moins 15 caractères.
- Au minimum 1 majuscule, un caractère spécial, un chiffre et une minuscule.
- Les caractères autorisés sont les majuscules, minuscules, chiffres et les caractères spéciaux suivants : ! @ # \$ % ^ & \* ( ) + = , / ; ' : < > [ ] { } ~ ` ~ `

Envoyer Réviser

Vous pouvez également retourner en haut de la page

Tous droits réservés © Août 2012 | Mentions légales | Contact/Services | Contact - AGA

Date de dernière mise à jour



**Il est possible que cette démarche ne soit effective que le lendemain.**



Vous pouvez désormais vous connecter à votre espace personnel  
*Votre identifiant = votre adresse mail*

- En cas de perte ou oubli de votre mot de passe, un lien vous permet de le réinitialiser.



Inscrivez-vous sur le **portail familles** pour obtenir un identifiant et un mot de passe



### Page d'accueil du portail

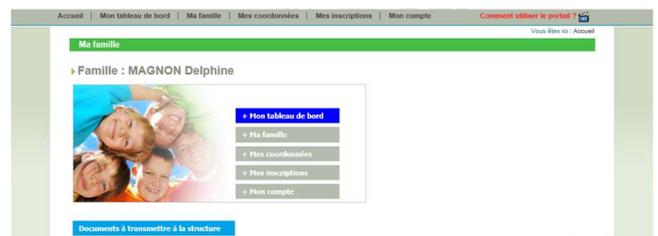


Cette Page vous permet d'accéder à vos **données personnelles** dont vous trouverez le détail ci-après.

**Chaque manipulation faite dans votre espace personnel est soumise à acceptation ou refus de la part de la structure.**

Vous trouverez également les documents nécessaires à l'inscription de votre enfant :

- Mode d'emploi des services
- Notice d'utilisation du **portail familles**
- **Fiche sanitaire** : à télécharger à remplir et à **transmettre OBLIGATOIREMENT** à la structure via votre espace personnel.
- Fiche de renseignement restauration scolaire
- Droit à l'image



Passerelle de transmission qui vous permettra de fournir à la structure les documents demandés.



Documents à transmettre à la structure



## Vos données personnelles

### ▪ Tableau de bord

Il vous permet de connaître l'état de vos demandes (modification de données famille, demande d'inscriptions, réservations...). Ces demandes sont recensées selon leur nature dans les différents onglets et pour lesquelles l'état apparaît daté : en attente, acceptées, ou refusées.



### ▪ Ma famille

Vous trouverez les informations relatives à la composition de votre famille (enfants, âge, date de naissance, ...) telle que vous l'avez renseigné.

A tout moment, il est possible :

- D'ajouter une nouvelle personne dans votre famille,
- De modifier les informations (que la structure autorise)
- De procéder à une demande d'inscription

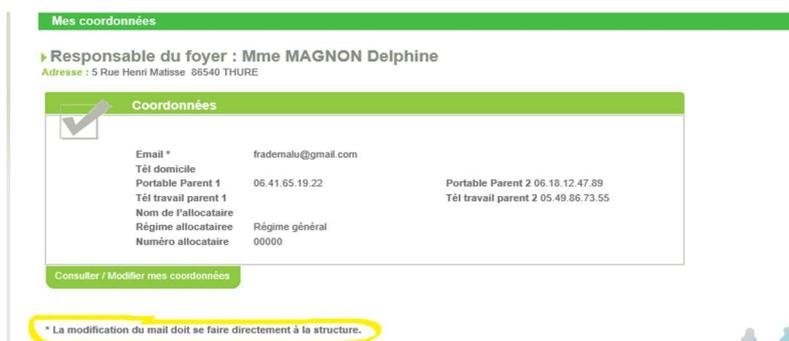


### ▪ Mes coordonnées

Cet onglet contient les informations personnelles de la famille que vous pouvez modifier si besoin.



Votre adresse mail correspond à votre identifiant d'accès, vous ne pouvez donc pas la modifier vous-même. Il est nécessaire de contacter la structure.



- Mes inscriptions

**Inscription = droit d'accès à l'activité**  
**1<sup>ère</sup> étape**

Pour toute demande d'inscription (accueil de loisirs, accueil périscolaire, restauration scolaire, Point Accueil Jeunes), cliquez sur

« Nouvelle inscription »

Mes inscriptions

**Lucie SANSIQUET**

▶ Age : 11 an(s)      ▶ Née le : 16/03/2010      ▶ Sexe : Féminin

Modifier mes informations
Nouvelle inscription
Inscriptions en attente
Inscriptions en cours

Demander une nouvelle inscription

Choix de l'Équipement \* :

Choix du Type d'activité \* :

Choix de l'Activité \* :

Choix de la Période \* :

Période d'inscription du 23/03/2022 au 06/07/2022



EQUIPEMENT	TYPE D'ACTIVITE	CHOIX DE L'ACTIVITE	PERIODE
Anne Frank	Périscolaire	Accueil Périscolaire	APS 2021-2022
		TAP	TAP 2021-2022
Marcel Pagnol	Cantine	Restauration	Restauration scolaire 2021-2022
		Accueil Périscolaire	APS 2021-2022
ALSH	ALSH	TAP	TAP 2021-2022
		Restauration	Restauration scolaire 2021-2022
ALSH	ALSH	ALSH mercredis	ALSH mercredi 2021-2022

ALSH	ALSH	ALSH Printemps	ALSH Printemps 2021
		ALSH été	ALSH été 2021
		ALSH Automne	ALSH Automne 2021
		ALSH Noël	ALSH Noël 2021
		ALSH Hiver	ALSH Hiver 2021
Point Jeunes	Point Jeunes	PAJ Printemps	PAJ Printemps 2021
			Sorties PAJ Printemps 2021
		PAJ été	Sorties PAJ été 2021
Point Jeunes	Point Jeunes	PAJ Automne	PAJ Automne 2021
			Sorties PAJ Automne 2021
		PAJ Hiver	PAJ Hiver 2021
			Sorties PAJ Hiver 2021

Souhaitez-vous transmettre une semaine type à la structure ? Non :  Oui :

**Semaine Type souhaitée**

Jours	Repas
Lundi	<input type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>
Jeudi	<input type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>

Mémo pour les inscriptions :

Dupliquer l'inscription sur :

La semaine type vaut pour réservation sur l'année scolaire

Dans le cas d'une fratrie scolarisée dans la même école, vous pouvez cliquer sur « dupliquer l'inscription ».

Pensez à « **enregistrer votre demande** » !

A cette étape, l'onglet « mes inscriptions » est en cours d'acceptation. Dans cette attente, il est simplement possible de consulter vos informations.

 Equipement : ANNE FRANK Libellé : Restauration scolaire 2021-2022

Date début : 21/03/2022 Date fin : 06/07/2022

Mes informations

Une inscription doit être acceptée par la structure pour pouvoir réserver les dates souhaitées (2<sup>ème</sup> étape).

Votre inscription est désormais acceptée, vous pouvez procéder à la réservation.



Equipement : ANNE FRANK      Libelle : RESTAURATION - Restauration scolair...

Date début : 02/09/2021      Date fin : 06/07/2022

Mes réservations | Liste d'attente | | Mes informations | Faire une demande d'attestation d'inscription



**Réservation = demande de place pour l'activité**  
**2<sup>ème</sup> étape**

Vous avez choisi la semaine type au moment de l'inscription, cette étape n'est pas nécessaire sauf pour formuler une demande d'annulation.

A cette étape, il vous suffit de cliquer sur les dates où vous souhaitez une place pour votre enfant. N'oubliez pas de **valider vos demandes** ! Votre demande est directement transmise à la structure pour traitement.

Vous pouvez également effectuer une demande d'annulation sous réserve des délais permis par la structure (se référer au mode d'emploi).

Dates de réservations

Réservation selon une semaine type

	Mars																															
Accueils	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Suppléments	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	
Repas																																

Valider   Annuler   Actualiser

Légende

Case Libre	Demande de réservation	Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Pointage facturé (Non modifiable)
Réservation validée	Demande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste d'attente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler
Réservation (Non modifiable)	Réservation en liste d'attente (Non modifiable)				

Le bouton « actualiser » vous permet d'obtenir l'état de votre réservation dès que la structure l'aura traitée (se référer à la légende)

Réservation selon une semaine type

Inscription de SANSIQUET Lucie sur RESTAURATION - Restauration scolaire 2021-2022  
Du 15/03/2022 au 06/07/2022

Une semaine sur deux (La date de début détermine la première semaine / Une semaine commence un Lundi et se termine un Dimanche)

Semaine Type souhaitée

Jours	Repas
Lundi	<input checked="" type="checkbox"/>
Mardi	<input type="checkbox"/>
Mercredi	<input type="checkbox"/>
Jeudi	<input checked="" type="checkbox"/>
Vendredi	<input type="checkbox"/>

Période de génération : Du 02/09/2022 Au 07/07/2022

Valider   Annuler

Cette étape est utile pour des besoins identiques sur une période précise

- **Mon compte**

C'est la situation financière de votre famille. Vous pourrez uniquement visualiser vos factures.

La modification de votre mot de passe y est également possible.

Attention cet onglet n'est pas la situation comptable réelle (les factures acquittées seront toujours visibles).

**Mon compte**

**Famille : MAGNON Delphine**

- › Solde des factures au 14/03/2022 : 0.00
- › Situation financière Famille au 14/03/2022 : 0.00
- › Nombre d'enfants à charge : 1
- › Les derniers revenus :
- › Quotient familial : 702
- › Date de mise à jour de revenus : 01/01/2021

[Mot de passe](#) | [Détail financier par inscription](#) | [Détail financier par facture](#) | [Demande d'Attestation fiscale](#)

